

Федеральные меры поддержки граждан в условиях ограничительных мер 2020 года



Федеральные меры поддержки граждан в условиях ограничительных мер 2020 года

О чем этот перечень

Представленный перечень **объединяет действующие федеральные меры поддержки.**

Его задача - **кратко и максимально эффективно** ознакомить Вас с подходящими мерами поддержки с учетом сложившейся у Вас жизненной ситуации.

Документ постоянно актуализируется, следите за обновлениями на [официальных ресурсах](#) Агентства стратегических инициатив

Для кого этот перечень

[Для всех граждан](#)

[Родители и дети](#)

[Безработные](#)

[Учащиеся и учителя](#)

[Студенты](#)

[Пожилые люди](#)

[Люди с инвалидностью](#)

[Медицинские работники](#)

[Туристы](#)

[Иностранные граждане/лица без гражданства](#)

Навигация по реестру федеральных мер поддержки

Для всех граждан

- [Дистанционное оформление больничных листов](#)
- [Продление сроков действия паспортов и водительских удостоверений](#)
- [Приостановка начислений штрафов за услуги ЖКХ](#)
- [Кредитные каникулы на срок до 6 месяцев](#)
- [Продление срока действия банковских карт](#)
- [Упрощённый возврат стоимости билетов, абонементов и экскурсий](#)
- [Продажа лекарств онлайн](#)

Родители и дети

- [Ежемесячная выплата семьям на ребёнка до 3 лет, имеющим право на материнский капитал](#)
- [Ежемесячная выплата малоимущим на ребёнка от 3 до 7 лет](#)
- [Упрощенное оформления ежемесячной выплаты за 1-го и 2-го ребёнка до 3 лет](#)
- [Увеличение пособия по временной нетрудоспособности и в связи с материнством](#)
- [Автоматическое продление субсидии малоимущим на оплату жилья и услуг ЖКХ](#)
- [Упрощенное оформление материнского капитала](#)
- [Оформление социальной помощи семьям с безработными без учёта прошлых доходов](#)

Безработные

- [Выплата пособий по безработице на содержание детей до 18 лет](#)
- [Дистанционная регистрация граждан в качестве безработных](#)
- [Временное увеличение размера пособия по безработице](#)

Учащиеся и учителя

- [Организация дистанционного обучения школьников](#)
- [Перенос экзаменов, проверочных работ и олимпиад в школах](#)
- [Сохранение зарплаты учителей при дистанционном обучении](#)

Студенты

- [Дистанционное проведение итоговой промежуточной аттестации студентов](#)
- [Дистанционное поступление в вузы в 2020 году](#)
- [Временное снижение/отмена платы студентов за общежития](#)

Навигация по реестру федеральных мер поддержки

Пожилые люди

- [Больничные листы для работников старше 65 лет](#)
- [Бесплатные мобильные телефоны для ветеранов](#)

Люди с инвалидностью

- [Заочный порядок оформления и продления инвалидности](#)

Медицинские работники

- [Выплата специалистам, работающим с зараженными коронавирусной инфекцией COVID -19](#)
- [Информационная поддержка медиков по специфике коронавирусной инфекции COVID -19](#)

Туристы

- [Поддержка туристов в возврате билетов](#)
- [Помощь россиянам, находящимся за границей](#)

Иностранные граждане и лица без гражданства

- [Продление виз иностранцам, которые находятся в России](#)
- [Продление сроков безвизового пребывания и действия документов иностранцев, которые находятся в России](#)



Справочник телефонных «Горячих линий»

Для всех граждан



Дистанционное оформление больничных листов в случае карантина

Получатели

Граждане прибывшие из-за границы, а также проживающие с ними лица.

Что дает мера

Дистанционное получение больничного листа и назначение выплат пособия по временной нетрудоспособности на 14 календарных дней.

Примечание: Назначение и выплата пособия осуществляются на основании листка нетрудоспособности, сформированного и размещенного в информационной системе Фонда. Информация об открытии электронного больничного поступает в Личный кабинет получателя услуг, а также работодателю.

Как получить

Подать заявление на [сайте Фонда социального страхования](#), прикрепив копии документов, подтверждающих поездку и факт возвращения в Россию, а также подтверждающих совместное проживание с другими лицами.

Примечание: Завить об ущемлении прав работника можно через портал <https://онлайнинспекция.рф/>

Условия предоставления

Дистанционное оформление больничных листов предусмотрено для граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.

Проживающие совместно с ними лица также должны быть застрахованы по обязательному социальному страхованию граждан.

Сроки

Порядок дистанционного оформления больничного листа введен на срок **с 20 марта по 1 июля 2020 г.**

Примечание: Назначение и выплата пособий производится в 2 этапа:

- за первые 7 календарных дней больничного - в течение **5 рабочих дней** со дня получения заявления и документов на выдачу больничного
- за оставшиеся дни - в течение **1 календарного дня** со дня закрытия больничного.

Регламентирующие документы:

[Постановление Правительства РФ от 18.03.2020 N 294](#)



Продление сроков действия паспортов и водительских удостоверений

Получатели

1. Граждане России, которым исполняется 14, 20 или 45 лет;
2. Лица, имеющие водительское удостоверение, срок действия которого истекает.

Что дает мера

Автоматическое продление паспорта гражданина России, а также водительского удостоверения, срок действия которых истёк или истекает с 1 февраля по 15 июля.

Как получить

Документы продлеваются автоматически.

В случае необходимости и, если в регионе проживания работают медицинские комиссии и имеются в наличии все необходимые документы, у гражданина остается возможность заменить документы, обратившись в [территориальные подразделения МВД](#) по предварительной записи по телефону, либо через [Госуслуги](#).

Условия предоставления

В случае необходимости:

- замены паспорта, срок которого истекает или истёк/ взамен утраченного/ похищенного/ испорченного;
- получения паспорта 14-летним гражданам, остается возможность заменить/получить документы в период с 1 февраля по 15 июля 2020г.

У несовершеннолетних, достигших **14-летнего** возраста до 15 июля 2020 года документом, удостоверяющим их личность, будет продолжать являться свидетельство о рождении или уже выданный загранпаспорт.

Сроки

Просроченные в феврале-июле внутрироссийские паспорта и водительские удостоверения **необходимо будет обменять после 15 июля 2020 года.**

Регламентирующие документы

[УКАЗ Президента от 18.04.2020 N 275](#)



Приостановка начисления штрафов за услуги ЖКХ

Получатели

Собственники и пользователи жилых помещений

Что дает мера

С 1 апреля до 31 декабря 2020 г. включительно **запрещено:**

- **приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг;**
- **требовать уплаты неустойки** (штрафов, пени) за несвоевременное и (или) не полностью исполненное обязательство по оплате услуг ЖКХ, взносов на капремонт, платы за вывоз мусора, а также платы за жилое помещение.

Мера **не освобождает** собственников и пользователей жилых помещений от обязанности оплачивать услуги, но **исключает дополнительное увеличение суммы долга из-за просрочки.**

Задолженность придётся погасить, как только мораторий утратит силу.

Условия предоставления

Если человек или семья испытывают **сложности с оплатой жилищно-коммунальных услуг**, в т.ч. при помощи дистанционной оплаты, то рекомендуется не копить задолженность, а обратиться к исполнителю коммунальных услуг (данные есть в платёжном документе) и заключить соглашение о рассрочке платежа.

Сроки

Мораторий на отключение коммунальных услуг за долги и взыскание неустоек за просрочку платежей в сфере ЖКХ действует **с 1 апреля до 1 января 2021 г.**

Регламентирующие документы

[Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 N 424](#)



Кредитные каникулы на срок до 6 месяцев

Получатели

Заёмщики: физические лица и индивидуальные предприниматели

Что дает мера

Возможность для граждан и предпринимателей получить **отсрочку платежей** по кредитам и займам **на срок до 6 месяцев** (заемщик-ИП вместо приостановления платежей может просить об уменьшении размера платежей в течение льготного периода). Кредитор в течение льготного периода не вправе: начислять штрафы и пени; требовать досрочных выплат; обращать взыскание на предмет залога или предмет ипотеки; обращаться с требованием к поручителю.

Примечание: в течение льготного периода продолжают начисляться проценты, и переплата по кредиту в случае ухода заемщика на каникулы возрастает.

Как получить

В произвольной форме подать заявление в банк с просьбой предоставить кредитные каникулы. Некоторые сайты банков предлагают форму для заполнения.

Срок рассмотрения кредитором требования заемщика - **5 дней**

Условия предоставления

- Кредитный **договор** (договор займа) заключен **до 3 апреля 2020 г.**;
- Ежемесячный **доход** заемщика **снизился** по сравнению с прошлым годом минимум **на 30%**;
- На момент обращения **не действуют условия ранее предоставленных банком каникул**;
- **Размер кредита** (займа) **не превышает лимитов установленных Правительством России:** ипотека - не более 2 млн руб. (исключение 4,5 млн. руб. в Москве, 3 млн. руб. в МО и Санкт-Петербурга и ДВФО; автокредиты - 600 тыс. руб.; потребительские кредиты для частных лиц - 250 тыс. руб. для ИП - 300 тыс. руб.; кредитные карты - 100 тыс. руб.

По одному кредитному договору отсрочка выплат предоставляется только один раз.

Сроки

Подать заявку на кредитные каникулы можно **до 30 сентября 2020 г.**

Регламентирующие документы

[Федеральный закон от 03.04.2020 N 106-ФЗ](#)

[Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 435](#)

[Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 436](#)



Продление срока действия банковских карт

Получатели

Владельцы дебетовых и кредитных банковских карт

Что дает мера

Возможность совершения операций с использованием банковских карт **после истечения срока их действия**.

Правила платёжных систем позволяют кредитным организациям провести необходимую настройку в системе обработки транзакций как на стороне банка, который выпускает карту, так и на стороне банка, который принимает её к оплате.

Примечание: Банк России рекомендует банкам **сообщать** своим клиентам о возможности использования карт после истечения срока их действия.

Как получить

Продление осуществляется автоматически, в случае возникновения вопросов необходимо обратиться в службу поддержки клиентов банка, выпустившего карту

Условия предоставления

Продление срока предусмотрено в случае невозможности получения клиентом платежной карты с новым сроком действия.

При этом клиенты **могут отказаться** (в случае их желания) от продления срока действия имеющихся у них платежных карт, срок действия которых истек.

Сроки

Продление срока обслуживания банковских карт **до 1 июля 2020 г.**

Регламентирующие документы:

[Письмо Банка России от 16.04.2020 N ИН-04-45/69](#)



Упрощённый возврат стоимости билетов, абонементов и экскурсий

Получатели

Лица с входными документами на мероприятия, которые отменены в период ограничительных мер

Что дает мера

Музеи, организации исполнительских искусств при отмене, замене либо переносе проводимого ими зрелищного мероприятия обеспечивают гражданам возможность:

Возмещения полной стоимости билетов, абонементов или экскурсионной путевки посетителям в случае отмены мероприятия.

Использования ранее приобретенных билетов, абонементов или экскурсионных путевок приобретенных ранее **для посещения того же мероприятия** после отмены режимов карантина.

Как получить

Необходимо обратиться в музей или организацию исполнительских искусств, у которой были приобретены входные документы, в том числе возможно обращение в электронной форме.

Условия предоставления

При отмене зрелищных мероприятий из-за ограничительных мер, на сайте организации должны быть указаны дата и время проведения мероприятия после отмены введённого режима и сообщение о возможности его посещения по уже приобретённому билету.

Сроки

Увеличен срок **до 6 месяцев с момента окончания периода ограничительных мер**, в течение которого граждане могут обратиться за возвратом стоимости билетов, абонементов или экскурсионных путёвок.

Возврат полной стоимости происходит в день обращения при обращении посетителя в организацию после отмены ограничительных мер, и не позднее 30 дней со дня обращения о возврате электронного входного документа через сайт, где билеты были приобретены.

Регламентирующие документы:

[Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 442](#)



Продажа лекарственных препаратов онлайн

Получатели

Все категории граждан

Что дает мера

Лекарства, можно приобрести через интернет с доставкой на дом на сайтах аптечных организаций или сайтах-агрегаторах.

Исключение составляют рецептурные, наркотические, психотропные, а также спиртосодержащие препараты с объемной долей этилового спирта свыше 25%.

До 31 декабря 2020 г. в условиях чрезвычайной ситуации и(или) при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих разрешена дистанционная продажа рецептурных лекарственных препаратов.

Ответственность за подлинность и качество лекарств несут аптеки.

Как получить

Заказывайте в интернет-аптеках или сервисах с лицензией.

Условия предоставления

Продавать лекарства могут с доставкой только аптечные организации или интернет-сервисы, имеющие лицензию на фармдеятельность и разрешение на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом органа, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения.

Сроки

Онлайн продажа безрецептурных лекарственных средств – **с 17 марта и бессрочно.**

Онлайн продажа рецептурных лекарственных препаратов **до 31 декабря 2020 г.**

Регламентирующие документы:

[ФЗ от 03.04.2020 N 105-ФЗ](#)

Примечание: регламентирующие нормативные акты, регулирующие правила онлайн продажи лекарств в процессе разработки профильными структурами.



Родители и дети



Ежемесячная выплата семьям на ребенка в возрасте до 3-х лет

Получатели

Дети до 3х лет, если ребенок рожден (усыновлен) начиная с **1 января 2018 года** и является гражданином Российской Федерации.

Что дает мера

Ежемесячная выплата по 5000 рублей на **каждого** ребёнка, если ему ещё не исполнилось 3 года, в течение 3х месяцев.

Примечание: При подачи заявления с 1 июля по 1 октября 2020 года выплата перечислится одним платежом – 15 тысяч рублей сразу за три месяца.

Эта выплата не будет учитываться как доход семьи при установлении права на другие меры поддержки. Также с неё не будет взиматься НДФЛ.

Осуществляется за полный месяц независимо от даты рождения ребёнка.

Как получить

Выплата оформляется **дистанционно**. Электронное заявление нужно подавать через Личный кабинет [на сайте Пенсионного фонда РФ](#).

Примечание: В случае необходимости можно обратиться в Пенсионный фонд РФ лично по предварительной записи, подав заявление в территориальное отделение ПФР по месту жительства, пребывания, фактического проживания.

Условия предоставления

Одному родителю, **проживающему на территории России**, у которого есть **право на сертификат по программе материнского капитала** для:

- второго и последующих детей родившихся, начиная с 1 января 2007 г;
- первого ребенка, родившегося, начиная с 1 января 2020 г.

Примечание: Вне зависимости от того, распорядилась семья средствами материнского капитала или нет.

Сроки

Выплата осуществляется **в течение трёх месяцев** с апреля по июнь 2020 года.

Заявление о предоставлении выплаты подается **однократно** в любое время **до 1 октября 2020 года**.

Примечание: Решение о предоставлении принимается за 5 рабочих дней с даты поступления заявления.

Выплата перечисляется на счёт в соответствии с реквизитами, указанными в заявлении в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения.

Регламентирующие документы

[Постановление Правительства РФ от 09.04.2020 N 474](#)

[ФЗ от 29.12.2006 г. №256](#)



Ежемесячная выплата малоимущим семьям на детей от 3 до 7 лет

Получатели

Семьи с детьми в возрасте от 3 до 7 лет включительно

Что дает мера

Ежемесячная **выплата малоимущим семьям на каждого ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно** в размере 50% регионального прожиточного минимума - **около 5500 руб.**

- **В 2020 г.** можно обратиться за пособием в любое время до 31 декабря 2020 г. и получить выплату за весь пропущенный период со дня достижения ребенком 3-летнего возраста, но не ранее, чем с 01 января 2020 г.
- Начиная **с 2021 г.** выплаты будут осуществляться за пропущенный период только при условии обращения за ними в течение 6 месяцев с момента исполнения 3 лет ребенку. Если подать заявление позже этого срока, то пособие будет начислено с даты обращения.

Как получить

Подать заявление на получение выплаты можно как лично так и дистанционным способом: в МФЦ, на портале Госуслуг, посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

Условия предоставления

Выплаты назначаются одному родителю или иному законному представителю - гражданину России, проживающему на территории России, чей **среднедушевой доход в семье меньше прожиточного минимума в регионе.**

Примечание: до 31 декабря 2020 г. действует временный порядок расчета среднедушевого дохода (без учета предыдущей зарплаты безработного члена семьи).

Сроки

Выплаты начисляются **с 1 января 2020 г.**

Регламентирующие документы

[Постановление Правительства РФ от 31.03.2020 N 384](#)



Упрощенное оформление ежемесячной выплаты за 1-го и 2-го ребёнка до 3 лет

Получатели

Семьи **с детьми до 3х лет**

Что дает мера

Упрощенный порядок назначения ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка в период ограничительных мер – выплаты в **период с 1 апреля до 1 октября** при достижении **одного или двух лет назначаются автоматически без подачи заявлений.**

Примечание: Размер ежемесячного пособия равен прожиточному минимуму на ребенка в конкретном регионе, в среднем по стране это более 11 тыс. руб.

Как получить

Ответственные ведомства сообщат семьям о повторном назначении выплат.

Примечание: Вне периода ограничительных мер для первичного назначения выплаты, необходимо подать заявление через Личный кабинет [на сайте ПФР](#) или на [Госуслугах](#). После достижения ребенком 1 и 2 лет родители подают документы для продления выплат.

Условия предоставления

Право на выплаты имеют один из членов **малоимущей семьи**, чьи доходы не превышают **двух прожиточных минимумов на человека**, при этом:

- Семья должна иметь **оформленный материнский капитал**;
- Дети и получатели пособия должны быть гражданами России;
- Ребенок считается **первым или вторым в семье**;
- **Ребенок родился после 01 января 2018 г.**

Сроки

С 1 апреля по 1 октября 2020 г.

Регламентирующие документы

[ФЗ от 01.04.2020 N 104-ФЗ](#)

[ФЗ от 28 декабря 2017 г. N 418-ФЗ](#)



Увеличение пособия по временной нетрудоспособности, по беременности и родам

Получатели

Мать, официально трудоустроенная или осуществляющая предпринимательскую деятельность.

Что дает мера

Выплата пособия по временной нетрудоспособности и в связи с материнством в размере не ниже одного минимального размера оплаты труда (**12 130 руб.**) независимо от стажа и фактического заработка человека.

Примечание:

Если существуют **районные коэффициенты**, они учитываются при расчёте пособия применительно к МРОТ.

При неполном рабочем дне (неделе) рассчитанное из МРОТ пособие **платится пропорционально** продолжительности рабочего времени.

Как получить

Начисления носят автоматический характер, при этом осуществляются на основании листка нетрудоспособности.

Страхователь назначает пособия по временной нетрудоспособности в течение 10 календарных дней со дня обращения застрахованного лица за получением выплаты с необходимыми документами.

Условия предоставления

Пособие по временной нетрудоспособности и выплаты в связи с рождением ребенка выплачиваются **застрахованному лицу** (официально трудоустроенному или осуществляющему предпринимательскую деятельность).

Сроки

Повышенный размер пособия установлен на период:
с 1 апреля по 31 декабря 2020 г.

Регламентирующие документы

[ФЗ от 01.04.2020 N 104-ФЗ](#)

[ФЗ от 29.12.2006 N 255-ФЗ](#)



Автоматическое продление субсидии малоимущим на оплату жилья и услуг ЖКХ

Получатели

Малоимущие граждане России

Что дает мера

Автоматическое продление субсидий малоимущим семьям на оплату жилья и услуг ЖКХ в случае истечения срока предоставления субсидии с 1 апреля до 1 октября 2020 г.

Гражданам не нужно обращаться в органы соцзащиты с заявлением на продление периода получения субсидии, она будет предоставляется в том же размере **на следующие 6 месяцев**.

Примечание: После окончания ограничительных мер проведут **перерасчёт размера субсидии**. Если по документам она окажется больше, чем та, что фактически выплачивается до 1 октября 2020 г., то эту разницу перечислят получателю. Если же выплатили больше, чем должно было быть по документам, то возвращать излишне выплаченные средства не придётся.

Как получить

Продление выплат по субсидии происходит автоматически.

Примечание: Получение субсидий на ЖКХ осуществляется на банковскую карту или наличными (через отделение «Почты России»). Деньги перечисляются **до 10 числа каждого месяца**.

Условия предоставления

Право на субсидии имеют **малоимущие семьи** – пользователи, наниматели, собственники жилого помещения, если:

- у человека уходит **более 22% от зарплаты** на квартплату. Это средний показатель по стране. (В ряде регионов допустимая норма трат меньше: например, в Санкт-Петербурге – 14%, в Москве – 10%).
- **площадь** жилого помещения **не превышает значения стандарта** обеспеченности жилой площадью, определённого в регионе.

Сроки

Если **с 1 апреля до 1 октября 2020 г.** истекает период предоставления субсидии.

Регламентирующие документы

[Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 N 420](#)

[Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 N 761](#)



Упрощенное оформление материнского капитала

Получатели

Родители, граждане России независимо от места их жительства, у которых есть право на сертификат по программе материнского капитала.

Что дает мера

Выдача сертификата на материнский капитал будет предоставляться гражданину **автоматически**.
Сроки выдачи сертификата сократились **с 15 до 5 дней**

Как получить

Родителю получит уведомление о назначении сертификата в личном кабинете [портала Госуслуг](#)

Если в Едином реестре записей актов гражданского состояния (ЗАГС) **нет информации о рождении ребенка или родитель не зарегистрирован на портале Госуслуг**, получить сертификат можно в территориальном отделении **Пенсионного фонда**:

1. Предварительно записаться ко времени посещения в [ПФР](#) по телефону или через [сайт](#);
2. К назначенному времени посетить клиентскую службу Пенсионного фонда с необходимыми документами.

Условия предоставления

Необходимые сведения о рождении ребенка будут поступать в Пенсионный фонд из Единого реестра записей актов гражданского состояния (ЗАГС).

Вся процедура будет осуществляться без участия родителя – путем межведомственного взаимодействия.

Сроки

Упрощенное оформление материнского капитала осуществляется **15 апреля 2020 г.**

Регламентирующие документы

[Официальное заявление Министра труда и социальной защиты Российской Федерации](#)



Социальная помощь семьям с безработными без учёта прошлых доходов

Получатели

Семьи с безработными, которые потеряли работу в период ограничительных мер.

Что дает мера

При установлении нуждаемости семьи или одиноко проживающего гражданина **для предоставления социальной поддержки** рассчитывается среднедушевой доход семьи на день подачи заявления на получение помощи и **не учитываются доходы членов семьи, признанных безработными** на момент подачи заявления.

Как получить

Необходимо подать заявление на [сайте Фонда социального страхования](#) или обратиться в территориальное отделение социальной защиты.

Условия предоставления

Временный порядок расчета среднедушевого дохода действует для назначения:

- **социальной помощи малоимущим**
- ежемесячной выплаты в связи **с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка** –

Для получения социальных выплат члены семьи предоставляют сведения о доходах за минувшее время. В зависимости от вида соцподдержки справка должна содержать информацию о доходах **за 3, 6 или 12 месяцев**.

Сроки

Временный порядок расчета среднедушевого дохода действует **до 31 декабря 2020 г.**

Регламентирующие документы:

[Федеральный закон от 24.04.2020 N 125-ФЗ](#)
[ФЗ N178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;](#)
[ФЗ N 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;](#)
[ФЗ N418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей».](#)



Безработные



Дополнительные выплаты к пособию по безработице семьям с детьми до 18 лет

Получатели

Семьи с несовершеннолетними детьми, где один из родителей потерял официальную **работу после 1 марта 2020 г.**

Что дает мера

Дополнительная выплата в размере **3000 руб.** в месяц к пособию по безработице **одному из родителей** (приемным, усыновитель, опекун, попечитель) на каждого несовершеннолетнего ребёнка.

Как получить

Необходимо подать заявления в **Центр занятости** или на портале [«Работа в России»](#).

Условия предоставления

Родитель (приёмный родитель, усыновитель, опекун /попечитель), лишившийся работы **после 1 марта 2020 года** для получения доплаты должен **встать на биржу труда.**

Пособие **не предусмотрено** для лиц, уволенных за нарушение трудовой дисциплины или другие виновные действия.

Сроки

Выплата рассчитана **на три месяца: с апреля по июнь 2020 года.**

Примечание: Решение о назначении соответствующего пособия принимается **не позднее 11 дней** со дня подачи заявления о признании безработным.

Регламентирующие документы

[Постановление от 12 апреля 2020 г. N 485](#)



Дистанционная регистрация граждан в целях поиска работы и в качестве безработных

Получатели

Безработные граждане России

Что дает мера

Дистанционная форма регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными.

На период карантина службы занятости переходят на дистанционную работу.

Как получить

Заполнить заявление в электронной форме и разместить резюме можно в личном кабинете в общероссийской базе вакансий [«Работа в России»](#) (вход — по учётной записи Госуслуг)

Примечание: При дистанционном способе регистрации вся остальная информация будет собрана автоматически, поэтому копии трудовой книжки, приказа об увольнении и справки о среднемесячном заработке не потребуется.

Условия предоставления

В случае если в 10-дневный срок трудоустроиться не удастся, **на 11-й день** гражданин признается безработным. Одновременно с указанным решением принимается решение о назначении пособия по безработице.

Примечание: В случае получения пособия по безработице обманным путем его сумма подлежит возврату в добровольном или судебном порядке.

Сроки

Дистанционная форма регистрации в качестве безработного действует **до 31 декабря 2020 г.**

Регламентирующие документы

[Постановление Правительства РФ от 08.04.2020 N 460](#)



Временное увеличение пособия по безработице

Получатели

Все граждане России, которые работали официально и потеряли работу после 1 марта 2020 года.

Что дает мера

Выплата пособия по безработице в увеличенном размере с 8 000 до **12 130 рублей ежемесячно**.

Примечание: Размер пособия в каждом конкретном случае будет зависеть от причины увольнения, стажа, среднего заработка на прежнем месте работы, но не менее 12 130 рублей.

Как получить

В Центре занятости по месту жительства/ регистрации/ пребывания, а также дистанционно в общероссийской базе вакансий [«Работа в России»](#).

Примечание: При дистанционном способе регистрации вся остальная информация будет собрана автоматически, поэтому копии трудовой книжки, приказа об увольнении и справки о среднемесячном заработке не потребуются.

Условия предоставления

С апреля по июнь 12 130 рублей выплачивают всем, кто **встал на биржу труда с 1 марта 2020 года**.

Пособие **не предусмотрено** для лиц, уволенных за нарушение трудовой дисциплины или другие виновные действия.

Примечание: Максимальный размер пособия по безработице назначается гражданам автоматически на 11-й день после обращения, если к этому моменту заявитель не нашёл подходящую вакансию.

Сроки

Выплата рассчитана **на три месяца: с апреля по июнь 2020 года**.

Регламентирующие документы

[Постановление от 12 апреля 2020 г. N 485](#)



Учащиеся и учителя



Организация единой системы дистанционного обучения школьников

Получатели

Учащиеся и преподаватели средних образовательных учреждений

Что дает мера

Единая платформа для дистанционного обучения школьников «Моя школа в online» обеспечивает бесплатный доступ к учебным материалам, соответствующие федеральному перечню учебников, для работы в домашних условиях учеников и учителей. Все базовые предметы учебного плана для всех классов размещаются поэтапно, материалы актуализируются ежедневно.

Примечание: При отсутствии Интернета: Образовательные материалы можно скачать и сохранить на компьютеры и гаджеты.

Образовательный телеканал «Моя школа в online» -

доступен всем желающим и поможет старшеклассникам подготовиться к экзаменам.

Примечание: видеоуроки и дополнительные материалы будут сохранены на [портале «Российская электронная школа»](#)

Как получить

- Получи учебные материалы на платформе [«Моя школа в online»](#)
- Занятия транслируются на двух телеканалах: «Триколор» и ОТР, [расписание телеуроков на ближайшие дни тут](#).

Условия предоставления

Семьям, у которых нет компьютера, ноутбука, планшета, чтобы обучаться дистанционно поможет всероссийский проект [«Помоги учиться дома»](#), который запустили Минпросвещения России и Агентство стратегических инициатив для централизованного сбора оргтехники для учеников и школ. **Выдача** девайсов семьям будет производиться **через школы**.

Сроки

Единая система дистанционного обучения ориентирована на работу **в бессрочном режиме** и будет использоваться даже после отмены ограничительных мер.



Перенос экзаменов, проверочных работ и олимпиад в школах

Получатели

Школьники и абитуриенты

Что дает мера

Перенос экзаменов (ЕГЭ), всероссийских проверочных работ (ВПР) и олимпиад в школах в связи с эпидемиологической ситуацией в стране:

- **ЕГЭ** для 11 классов начнутся с 8 июня 2020 года .
- **ОГЭ и ГВЭ** для 9 классов будут проведены с 8 июня по 31 июля 2020 г.
- **Всероссийские проверочные работы** для учащихся 4 - 8 классов перенесены на осень 2020 года, планируется, что они пройдут в сентябре - октябре.
- **Всероссийская олимпиада школьников** - отменен заключительный этап в 2020 г.
Участники регионального этапа, завершающие учебу в текущем году и набравшие проходной балл признаются призерами олимпиады.

Условия и предоставления

Участники экзаменов, не прошедшие **ОГЭ и ГВЭ** или получившие неудовлетворительные результаты по одному или обоим обязательным предметам в резервные сроки, смогут пересдать их в дополнительный период в сентябре.:

- 4 сентября экзамен по русскому языку;
- 7 сентября - по математике;
- резервные дни: 14 сентября - русский язык, 15 сентября - математика, 18 сентября - русский язык и математика.

Участники **Всероссийской олимпиады школьников** набравшие проходной бал, но которые в следующем году продолжают обучение в школах получают право участвовать в заключительном этапе олимпиады в 2021 году без обязательного участия в школьном, муниципальном и региональном этапах.

Регламентирующие документы:

[Информация Рособрнадзора – о ГИА](#)

[Информация Рособрнадзора – о ВПР](#)

[Информация Рособрнадзора – о ЕГЭ и ГВЭ](#)



Сохранение зарплаты учителей при дистанционном обучении

Получатели

Педагогические работники

Что дает мера

Сохранение размера заработной платы работников образовательных организаций в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции **в прежнем объёме**, в т.ч. на период нерабочих дней с 30 марта по 30 апреля 2020г.

Новая дистанционная форма обучения не является основанием для снижения зарплаты, в т.ч. уменьшения компенсационных и стимулирующих выплат школьных учителей.

Примечание: Учебное заведение может принять решение о том, чтобы не преподавать какой-либо предмет в четвёртой четверти 2019/2020 учебного года. В этом случае учитель должен быть обеспечен другой работой.

Условия предоставления

Норма часов педагогической работы может выполняться путем осуществления методической, организационной, научной, творческой, исследовательской работы, не подразумевающей контакта с обучающимися и их родителями.

Сроки

До окончания ограничительных мер

Регламентирующие документы:

[Письмо Минпросвещения России от 10.04.2020 N ВБ-806/08](#)



Студенты



Дистанционное проведение итоговой промежуточной аттестации студентов

Получатели

Студенты высших и средне-специальных учебных заведений

Что дает мера

Сдача экзаменов летней сессии 2019/2020 учебного года **дистанционным способом.**

Для обеспечения дистанционной сдачи учебные заведения могут вводить учётные записи на каждого студента, что облегчает идентификацию пользователей на итоговой аттестации.

Если учебное заведение не может обеспечить дистанционный формат сдачи экзаменов, сроки проведения итоговой аттестации могут установить **по завершении ограничительных мер в очном формате.**

Как получить

Обратиться в учебное заведение

Условия предоставления

Для сдачи экзамена **студенты должны обеспечить:**

- своё размещение в отдельном помещении;
- расположение перед камерой так, чтобы преподаватель видел, что студент не списывает;
- на экране должны быть видны руки студента, а также стол, за которым он работает.



Дистанционное поступление в вузы в 2020 году

Получатели

Абитуриенты

Что дает мера

Организация дистанционного поступления в вузы на обучение по образовательным программам **высшего образования**: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре **на 2020/21 учебный год** включает в себя:
предоставление необходимых документов на обучение, а также сроков завершения приема документов;
проведение вступительных испытаний, размещение списков поступающих.

Как получить

Подать документы на поступление в вуз дистанционно можно двумя способами:

1. Электронный сервис вуза (при наличии);
2. Суперсервис [«Поступление в вуз онлайн»](#) через Госуслуги.

Условия предоставления

Особенности поступления в вузы в 2020 году не распространяются на федеральные государственные организации, осуществляющие образовательную деятельность в области подготовки кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка.

Примечание: В 2020г. удалённо можно будет поступить в **50 ВУЗов** страны, но Минобрнауки России рассматривает возможность расширения этого списка.

Сроки

Сроки подачи документов в вузы в 2020 г.:

- крайний срок для тех, кто сдаёт в вузе ДВИ (дополнительные вступительные испытания) — **9 дней после публикации результатов последнего ЕГЭ;**
- крайняя дата для всех остальных — **23 дня после публикации результатов последнего экзамена.**

Регламентирующие документы:

[Приказ Минобрнауки России от 03.04.2020 N 547](#)



Временное снижение/отмена платы студентов за общежития

Получатели

Студенты, проживающие в общежитиях образовательных организаций высшего образования.

Что дает мера

Снижение или отмена оплаты за проживание и коммунальные услуги в студенческих общежитиях, при временном выезде обучающихся по различным причинам (каникулы, возвращение домой для освоения образовательной программ с применением дистанционных образовательных технологий и др.) на период действия мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции.

Как получить

Необходимо обратиться в административно-хозяйственные подразделения ВУЗов.

Условия предоставления

В соответствии с рекомендациями Минобрнауки России руководство ВУЗов может:

- отменить оплату за наём и коммунальные услуги в период, когда студент не проживал в общежитии;
- сделать перерасчёт оплаты студентам за фактические дни проживания;
- для тех студентов, которые уже внесли оплату, перенести её на будущие месяцы.

Сроки

До окончания каникул или дистанционного формата обучения.

Регламентирующие документы:

[Письмо Минобрнауки России от 07.04.2020 N МН-13/ВФ-948](#)



Пожилые люди



Обязательные больничные для работников старше 65 лет

Получатели

Работающие граждане старше 65 лет

Что дает мера

Дистанционное получение больничного листа и назначение выплат пособия по временной нетрудоспособности трудоустроенными гражданами старше 65 лет, которые не были переведены на дистанционный режим работы и не находятся в ежегодном оплачиваемом отпуске.

Примечание: Назначение и выплата пособия осуществляются на основании листка нетрудоспособности, сформированного и размещенного в информационной системе Фонда.

Как получить

Больничный выдается автоматически. Работодатель передает в ФСС данные на работников старше 65 лет для оформления и последующего начисления оплаты больничного листа.

Примечание: Если работодатель не передает данные в Фонд социального страхования и не выплачивает заработную плату, то необходимо оформить обращение об ущемлении прав работника можно направить через портал <https://онлайнинспекция.рф/>

Условия предоставления

Для оформления больничных листов получатели должны:

- иметь социальное страхование на случай временной нетрудоспособности
- соблюдать режим самоизоляции по месту жительства либо месту пребывания, (в т.ч. на дачах)

Примечание: В случае несоблюдения режима самоизоляции, нарушившие возмещают в Фонд полученные выплаты.

Сроки

Порядок дистанционного оформления больничного листа введен на срок **с 6 по 30 апреля 2020 года**

Примечание: Больничные листы выдаются медицинской организацией в течение **3 рабочих дней** со дня получения ФСС от работодателя перечня застрахованных лиц и документов. Назначение и выплата пособия осуществляется в течение **7 календарных дней** со дня формирования электронного листка нетрудоспособности.

Регламентирующие документы:

[Постановление Правительства РФ от 01.04.2020 N 402](#)



Бесплатные мобильные телефоны для ветеранов и инвалидов ВОВ

Получатели

Проживающие в России ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны

Что дает мера

Обеспечение бесплатными кнопчными **мобильными телефонами**.

- В каждый мобильный телефон по умолчанию внесены номера экстренных и социальных служб, прикрепленных к ветерану соцработников и волонтеров.
- В перечень мобильных телефонов, которыми обеспечивают ветеранов, вошли модели: Strike S10, BQ 1851, Texet TM-209.
- Каждый из телефонов будет подключен с пожизненным лимитом, с условием, что все звонки будут происходить на территории России.

Как получить

Для получения телефона никаких действий принимать не надо, волонтер принесёт его на дом.

В случае возникновения вопросов обращайтесь в Оргкомитет «Наша Победа» через [сайт](#) или по [телефонам](#) региональных волонтерских центров.

Условия предоставления

- Поимённые списки всех ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны сформированы оргкомитетом «Наша победа».
- Во все регионы направлены именные ветеранские сертификаты на подключение услуг связи.
- Волонтер подключает аппарат к номеру в отделении любого из операторов мобильной связи «большой четвёрки» и доставляет по адресу ветерану.

Проект реализуется в рамках соглашения «большой четвёрки» операторов мобильной связи с «Волонтерами Победы» при поддержке Минкомсвязи России.

Сроки

Выдача телефонов начнётся **с 9 мая 2020 г.** в регионах, где эпидемиологическая ситуация стабильна.

На всей территории страны ветеранов обеспечат телефонами по мере улучшения эпидемиологической ситуации.



Люди с инвалидностью



Заочный порядок оформления и продление инвалидности

Получатели

Граждане, получающие инвалидность впервые и те, кто проходит экспертизу повторно, в том числе дети-инвалиды

Что дает мера

1. Автоматическое продление инвалидности на полгода с даты, до которой была установлена инвалидность.
2. Упрощённый (заочный) порядок оформления инвалидности в бюро медико-социальной экспертизы.
3. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации (ИПРА) продлевается на полгода с ранее рекомендованными реабилитационными мерами и техническими средствами реабилитации.

Как получить

Справку об инвалидности и ИПРА граждане получают заказным почтовым отправлением.

Для назначения выплат при первичном установлении инвалидности **необходимо подать заявление через Госуслуги.**

Телефон горячей линии по временному порядку признания лица инвалидом: **+7 (499) 906-04-33**

Условия предоставления

Сроки переосвидетельствования и признание гражданина инвалидом наступают с 1 марта по 1 октября 2020 г.

Бюро МСЭ принимает решение заочно на основании предоставленных медицинских заключений.

Примечание: расширен список заболеваний, позволяющий получить бессрочную инвалидность, в том числе при первом установлении инвалидности: включены хромосомные аномалии (в первую очередь синдром Дауна), слепота, глухота и ДЦП. Всего в список вошло 58 болезней.

Обжаловать решение МСЭ можно в месячный срок в дистанционной форме.

Сроки

Заочный порядок оформления инвалидности будет действовать **до 1 октября 2020 года.**

Примечание: Решение о продлении инвалидности бюро МСЭ должны будут принимать **не позднее, чем за 3 дня** до истечения срока инвалидности у гражданина.

Регламентирующие документы

[Постановление Правительства РФ от 09.04.2020 N 467](#)

[Письмо Минтруда РФ от 27.03.2020](#)



Медицинские работники



Выплата медикам, работающим с зараженными новой коронавирусной инфекцией

Получатели

Медицинские работники, оказывающие **медицинскую помощь гражданам с коронавирусной инфекцией, а также лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19**

Что дает мера

50 тыс. руб. – врачам неотложной медицинской помощи;

50 тыс. руб. – медицинским сестрам;

80 тыс. руб. - врачам, занимающимся лечением пациентов с коронавирусной инфекцией;

25 тыс. руб. - младшему медицинскому персоналу, которые работает в госпиталях, больницах и клиниках, где проходят лечение пациенты с инфекцией.

25 тыс. руб. – среднему медицинскому персоналу, который работает в неотложной помощи (медсестры, фельдшеры, водители специализированных автомобилей).

Условия предоставления

Особые условия труда и дополнительная нагрузка на медицинских работников.

Каждая медицинская организация самостоятельно определяет:

- подразделения, имеющие право на выплаты за фактически отработанное время;
- перечень должностей, имеющих право на выплаты за фактически отработанное время;
- размеры выплат;
- срок, на который устанавливается выплата (в том числе повышенный уровень выплат).

Расчет выплаты производится как доля от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в регионе России за 9 месяцев 2019 года по данным Федеральной службы государственной статистики.

Сроки

Выплаты предусмотрены с апреля по июнь 2020 г.

Регламентирующие документы:

[Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 N 415](#)

[Распоряжение Правительства РФ от 02.04.2020 N 852-р](#)



Информационная поддержка медиков по специфике коронавируса COVID -19

Получатели

Медицинские работники, а также обычные граждане

Что дает мера

Оперативный доступ к информации о новой коронавирусной инфекции (COVID-19):

- методические рекомендации по лечению;
- методы диагностики и профилактики;
- актуальные данные о распространении пандемии;
- рекомендации по пребыванию дома;
- самые часто встречающиеся мифы о COVID-19.

Минздрав России выпустил и постоянно обновляет на своем [сайте](#) методические рекомендации по:

- Лекарственной терапии острых респираторных вирусных инфекций (ОРВИ) в амбулаторной практике в период эпидемии COVID-19;
- Организация оказания медицинской помощи беременным, роженицам, родильницам и новорожденным при новой коронавирусной инфекции COVID-19;
- Особенности клинических проявлений и лечения заболевания, вызванного новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) у детей.

Как получить

Посмотрите на [сайте](#) Минздрава России.

Отправьте любое текстовое сообщение в WhatsApp на номер **+7 (495) 624-01-68** для получения дальнейшей информации или перейдите по ссылке:

<https://wa.me/74956240168>

В экстренных случаях можно связаться с экспертом по единому номеру горячей линии для получения профессиональной консультации: **8 (800) 200-01-12**

Примечание: Контакты **региональных** горячих линий на [сайте](#) Минздрава России.

Регламентирующие документы:

[Временные методические рекомендации Минздрава России](#)



Туристы



Поддержка туристов в возврате билетов и туров

Получатели

Туристы, планировавшие поездку в период ограничительных мер

Что дает мера

В случае отказа от поездки **в связи с объявлением угрозы для жизни и здоровья**, клиент имеет право на **перенос** даты путешествия на более поздний срок, либо на **возврат всей стоимости** билета и тура, если поездка планировалась с момента возникновения ограничительных мер до 1 июня 2020 г.

Примечание: Возврат уплаченной за туристский продукт денежной суммы осуществляется **за вычетом** стоимости фактически оказанных туристу услуг, входящих в состав туристского продукта.

Примечание: Турист также может составить **досудебную претензию** на возврат средств, а если этого не произойдёт или его не устроит сумма - подавать иск в суд.

Как получить

В течение 6 месяцев необходимо обратиться с требованием о возврате денежных средств и документами к оператору, осуществившему продажу билетов и туров: в авиакомпанию, на сайт для бронирования билетов, в турагентство и т. д.

Условия предоставления

- **Авиакомпании** возвращают всю сумму за билеты, в том числе «невозвратные» (включая сборы) в случае вынужденной отмены рейса.
- Деньги за **железнодорожные билеты**, в том числе по «невозвратному тарифу», возвращают за отменённые поездки с 11 апреля по 1 июня 2020 г.
- За аннулированные **туры** в страны, признанные небезопасными из-за распространения коронавирусной инфекции, гражданам вернут деньги из фондов персональной ответственности туроператоров. Возврат может быть осуществлен до января 2021 года.

Сроки

Возврат всех проездных билетов и туров, если путешествие планировалось в период **с начала действия ограничений и до 1 июня 2020 г.**

Регламентирующие документы:

[Распоряжение Правительства РФ от 04.04.2020 N 898-р](#)
[Постановление Правительства РФ от 08.04.2020 N 461](#)
[Рекомендации для потребителей по возврату авиабилетов Роспотребнадзора](#)



Помощь россиянам, оказавшимся за границей

Получатели

Граждане России, оказавшиеся на территории иностранного государства и не имеющие возможности вернуться домой в связи с распространением коронавирусной инфекции

Что дает мера

Централизованное возвращение россиян из-за рубежа по их заявлениям, а также социальная поддержка граждан, оказавшихся за границей в период прекращения авиа- и железнодорожного сообщения.

Материальная поддержка оставшимся за рубежом россиянам до их возвращения оказывается из расчёта 2400 руб. в день на взрослого. На ребёнка в возрасте до 14 лет - в размере 1600 руб. в день. Помощь оказывают с планируемой ранее даты возвращения на родину, которая указана в билете, до фактического приезда гражданина в страну.

Как получить

Для получения помощи необходимо **заполнить электронную форму заявления** об оказании помощи на Госуслугах.
Ознакомиться со списком возвратных рейсов на сайте <https://стопкоронавирус.рф/>

Условия предоставления

Комиссия МИД России **в течение 24 часов** принимает положительное или отрицательное решение. Оказание помощи осуществляется не позднее чем через 24 часа с момента принятия положительного решения.
Помощь оказывается гражданам, имеющим проездной

Сроки

Мера касается граждан России, имеющих проездные документы на возвращение в страну **с 16 марта по 31 мая 2020 г.**

Регламентирующие документы:

[Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 433](#)



Иностранные граждане и лица без гражданства



Продление виз иностранцам, которые находятся в России

Получатели

Иностранные граждане, находящиеся на территории Российской Федерации

Что дает мера

Продление срока действия виз до 90 дней иностранцам не имеющим возможности выехать из России в период ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции, независимо от цели их въезда.

Продлевается срок пребывания гражданам, прибывшим в Россию в порядке не требующем получения визы, в том числе, если он уже истек, с последующей выдачей транзитных виз для выезда из России.

Как получить

Необходимо подать заявление в произвольной форме в [территориальные подразделения МВД](#) по предварительной записи по телефону, либо через [Госуслуги](#)

Условия предоставления

Иностранные граждане, которые:

- не могут покинуть территорию России;
- у которых срок визы истекает в период ограничительных мер.

Сроки

С 19 марта 2020 и на период ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекцией визы продлевают **до 90 дней**

Регламентирующие документы:

[Постановление Правительства РФ от 17.04.2020 N 525](#)



Продление сроков действия разрешительных документов иностранцев

Получатели

Иностранные граждане и лица без гражданства

Что дает мера

Приостановление сроков действия с 15 марта по 15 июня 2020 г. следующих документов, у которых в указанный период истекает срок действия:

- разрешение на временное пребывание;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- миграционная карта;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем;
- свидетельство о предоставлении временного убежища;
- свидетельство участника Государственной программы, разрешение на работу;
- патент;
- разрешение на привлечение и использование иностранных работников.

Как получить

Необходимо подать заявление в произвольной форме в [территориальные подразделения МВД](#), либо через [Госуслуги](#)

Условия предоставления

1. Работодатели вправе привлекать и использовать в качестве работников иностранных граждан и лиц без гражданства не имеющих разрешения на работу и патентов.
2. В указанный период времени не принимаются решения о:
 - депортации, выдворении, нежелательности пребывания или реадмиссии;
 - лишении статуса беженца, временного убежища, об аннулировании ранее выданных виз, разрешений на работу, патентов, разрешений на временное проживание, видов на жительство, свидетельств участника Государственной программы

Сроки

С 15 марта по 15 июня 2020 г.

Регламентирующие документы:

[Указ Президента РФ от 18.04.2020 №274](#)
[Разъяснения МВД России от](#)



Справочник телефонных «Горячих линий»

Дистанционное образование

- Для родителей – 8-800-200-91-85
- Для лиц с ограниченными возможностями здоровья - +7 (985) 457-67-15
- По вопросам среднего профессионального образования - +7 (977) 978-29-69, +7 (977) 978-30-31
- Координация и поддержка региональных и муниципальных органов управления образованием и руководителей образовательных организаций - +7 (495) 984-89-19

Психологическая помощь

- Судебно-экспертной палаты Российской Федерации 8-800-201-27-45
- МЧС – 8 (495) 989-50-50
- ОНФ - 8-800-200-34-11
- DocDoc и Сбербанк - 8-800-707-85-72

Здравоохранение

- Единая горячая линия (стопкоронавирус.рф) - 8-800-2000-112
- Роспотребнадзор - вопросы о симптомах и профилактике коронавирусной инфекции - 8-800-555 49 43
- Минздрав России - 8-800-444-31-02
- Росздравнадзор для приема обращений по вопросам отсутствия в аптеках медицинских масок и препаратов - 8-800-550-99-03

Социальная защита и забота

- ОНФ - по оказанию помощи пожилым и маломобильным гражданам ([МыВместе2020.prf](https://myvместе2020.prf)) - 8-800-200-3411
- По временному порядку признания лица инвалидом: +7 (499) 906-04-33

